

بیمار مجهول الهویه: به فردی اطلاق می گردد که فاقد مدارک شناسایی معتبر است یا به دلایلی اعم از کاهش سطح هوشیاری، فراموشی موقت یا دایم ، مشکلات روانی و ذهنی و ... قادر به دادن اطلاعات معتبر نیست و همراهی که بتواند این اطلاعات را در اختیار قرار دهد ندارد ،

خط مشی : واحد مدیریت بیمارستان جهت شناسایی گیرندگان خدمت مجهول الهویه و برنامه ریزی اختصاصی در بیمارستان جهت ارائه حمایت های لازم به گیرندگان خدمت مجهول الهویه و رسیدگی و تکریم ارباب رجوع حفظ شخصیت بیمار و احترام به وی اقدامات لازم را انجام می دهد.

• روش اجرائی :

1. پرستار مسئول شیفت چنانچه بیمار مجهول الهویه به بیمارستان انتقال داده شود مورد را در اسرع وقت به اطلاع سوپرایزر می رساند .

2. متصدی پذیرش با هماهنگی سوپروایزر کلیه وسایل شخصی وی را با حضور حراست بیمارستان جهت یافتن کارت شناسایی ، آدرس و شماره تلفن و ... برای تعیین هویت بیمار بررسی نموده و ضمن تنظیم صورتجلسه ، وسایل بیمار را تحویل واحد حراست دهند .

3- متصدی پذیرش با دستور پزشک برای بیمار تشکیل پرونده داده و پرونده را همراه بیمار به بخش ارسال می کند  
4-پرستار مسئول شیفت ترتیبی اتخاذ می نماید که بیمار مانند سایر بیماران تحت درمان قرار گیرد.

5-پرستار مسئول بیمار در گزارش پرستاری وضعیت ظاهری بیمار (پوشش ، رنگ پوست و ... ) و یا هر نشانه مشخصه بیمار را در پرونده ثبت نموده و در صورت هوشیاری اطلاعات لازم را از بیمار گرفته و ثبت می نماید.

6-مددکار با کمک مسئول انتظامات در اسرع وقت، مورد را به نیروی انتظامی ( پلیس 110) اطلاع می دهد تا در بیمارستان حضور یافته و صورتجلسه تنظیم می نماید و اقدامات لازم در خصوص شناسایی بیمار را از طریق اداره آگاهی و دادسرا انجام می دهد .

7-سوپروایزر شیفت در اسرع وقت مشخصات بیمار مجهول الهویه ( شامل جنس ، سن حدودی ، مشخصات ظاهری ، تشخیص احتمالی ، شماره پرونده ، تاریخ حادثه ، محل حادثه ) را در سامانه ستاد هدایت ثبت نموده و در صورت شناسایی به بستگان بیمار اطلاع رسانی می نماید.

8-پرستار مسئول بیمار کلیه اقدامات لازم را جهت بیمار انجام و به منظور شناسایی بیمار و انجام اقدامات از شماره پرونده و وضعیت ظاهری اولیه استفاده می نماید.

9-سوپروایزر با همکاری مددکار جهت ترخیص بیماران مجهول الهویه و دارای آسیب های اجتماعی تا حصول نتیجه و

خروج قانونی بیمار از بیمارستان پیگیری های لازم را انجام می دهند تا بیمار به یک مرکز نگهداری بهزیستی منتقل گردد.

10-سوپروایزر شیفت در صورت فوت بیمار مجهول الهویه و در شرایطی که هیچ راهی برای شناسایی بیمار در بیمارستان وجود ندارد به پلیس 110 اطلاع می دهد تا از طریق مراجع قانونی اقدام شود

11-سوپروایزر وقت جنازه را فقط با نامه نیروی انتظامی یا دادگاه " مبني بر تحویل جسد به ..... " و طی مراحل اداری تحویل می نماید.

12-سوپروایزر جسد را تا زمان تشخیص هویت و یا شناسایی بستگان و ... به سردخانه انتقال می دهد